

Số: 588/TBMBG-BV

Hà Nội, ngày 07 tháng 9 năm 2026

THƯ MỜI BÁO GIÁ

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, nhà cung cấp

Bệnh viện Giao thông vận tải có kế hoạch tổ chức thực hiện gói thầu: “ Thuê Phần mềm Bệnh án điện tử (EMR)” thời hạn 12 tháng tại Bệnh viện Giao thông vận tải với nội dung và yêu cầu theo phụ lục đính kèm.

Kính mời các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, nhà cung cấp quan tâm gửi Hồ sơ báo giá theo thông tin sau.

1. Đơn vị yêu cầu báo giá:

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Công ty cổ phần Bệnh viện Giao thông vận tải.

2. Hồ sơ báo giá gồm:

- Hồ sơ pháp lý và hồ sơ năng lực của công ty
- Bảng báo giá.
- Báo giá phải được để trong phong bì niêm phong kín, bên ngoài bì thư ghi rõ: Tên công ty, địa chỉ, số điện thoại liên lạc và tên gói thầu.

3. Hình thức nộp: Bản giấy.

4. Địa điểm nộp: Văn thư Bệnh viện – Phòng 105 Tầng 1 Nhà M – Bệnh viện Giao thông vận tải. Địa chỉ: Số 169, phố Huỳnh Thúc Kháng, Phường Láng, Thành phố Hà Nội.

5. Hạn nộp hồ sơ báo giá: Đến 16h30 ngày 10/9/2026.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đăng Website Bệnh viện;
- Lưu: VT, CNTT.



GIÁM ĐỐC

TS. BS. Bùi Sỹ Tuấn Anh

PHỤ LỤC 01

Thông số kỹ thuật yêu cầu

(Kèm theo Thông báo mời báo giá số: 588/TBMBG-BV ngày 07 tháng 9 năm 2026)

STT	MÔ TẢ CHỨC NĂNG
	Phần mềm Bệnh án điện tử (EMR)
1.	Kios thông minh - Xây dựng chức năng lấy số thứ tự tiếp đón - Xây dựng chức năng checkin hẹn khám online - Xây dựng chức năng tạo phiếu khám từ lịch tái khám - Xây dựng chức năng tự chọn phòng khám và in ra phiếu khám - Xây dựng chức năng cho phép thanh toán qrcode, onepay, momo... đáp ứng nhu cầu của bệnh viện - Xây dựng chức năng khảo sát mức độ hài lòng của người bệnh - Xây dựng chức năng tra cứu bảng giá - Thiết lập cá nhân hóa trên từng thiết bị KIOS cho từng khu sử dụng
2.	Triển khai app dành cho bệnh nhân - Xây dựng chức năng bệnh nhân tra cứu lịch sử khám chữa bệnh - Chính sửa phần mềm đáp ứng như cầu thực tế tại bệnh viện
3.	Triển khai App dùng cho bác sĩ, điều dưỡng (mức cơ bản) - Xây dựng chức năng ghi nhận diễn biến của bệnh nhân - Xây dựng chức năng chỉ định cận lâm sàng - Xây dựng chức năng kê đơn thuốc - Xây dựng chức năng ghi nhận chăm sóc của điều dưỡng
4.	Phác đồ điều trị - Định nghĩa phác đồ: Là văn bản bao gồm trình tự các thao tác điều trị bệnh đã được vạch sẵn, là một tài liệu đã được tóm tắt, sơ đồ hóa nhằm cung cấp thông tin ngắn gọn nhưng đầy đủ về các bước xử trí, điều trị bệnh. - Định nghĩa hoạt động điều trị - Tra cứu bệnh án điều trị: Hệ thống cho phép tra cứu thông tin bệnh án điều trị của từng bệnh nhân trong suốt quá trình điều trị - Đánh giá kết quả điều trị theo phác đồ - Thêm mới, chỉnh sửa, xóa, tìm kiếm thông tin phác đồ - Thêm mới, chỉnh sửa, xóa, tìm kiếm thông tin điều trị - Quản lý phiên bản của phác đồ điều trị: Mỗi phác đồ sẽ được quản lý theo Version theo từng lần cập nhập mới hoặc sửa đổi sẽ được lưu lại thông đánh số version của lần tương ứng đó. - Tra cứu phác đồ (theo nội dung, theo nhóm bệnh, mã bệnh ICD) - Xây dựng chức năng có thể lọc dữ liệu phác đồ theo nhiều tiêu chí (Theo nội dung, theo nhóm bệnh, theo mã bệnh ICD ...) - Hệ thống cho phép tra cứu phác đồ điều trị của từng bệnh nhân

STT	MÔ TẢ CHỨC NĂNG
5.	Quản lý lịch hẹn điều trị
	- Quản lý lịch hẹn khám, tái khám - Tự động nhắc lịch danh sách bệnh nhân đến lịch tái khám - Báo cáo thống kê theo lịch điều trị - Quản lý bảng kê chi phí theo lần khám
6.	Quản lý tương tác thuốc/thuốc
	- Cập nhật danh mục hoạt chất thuốc sử dụng trong Bệnh viện. - Cảnh báo tương tác thuốc khi Bác sĩ ra y lệnh cho bệnh nhân trong điều trị nội trú. - Cho phép ghi nhận tiền sử dị ứng thuốc. Hệ thống sẽ cảnh báo khi bác sĩ chỉ định các thuốc mà bệnh nhân có tiền sử dị ứng. Hỗ trợ import dữ liệu tương tác từ Excel theo mẫu do hệ thống cung cấp - Quản lý danh mục cặp tương tác thuốc theo hoạt chất - Quản lý kiểm tra tương tác thuốc khi bác sĩ kê đơn - Quản lý lưu trữ lịch sử tương tác thuốc - Báo cáo thống kê tương tác thuốc trong bệnh viện
7.	Ứng dụng nhận dạng giọng nói để hỗ trợ EMR
	Tích hợp nhận diện giọng nói trong khi thăm khám để giảm thao thác không phải đánh máy có thể sử dụng giọng nói chuyển thành văn bản trực tiếp vào phần mềm HIS
8.	Xây dựng đầy đủ mẫu bệnh án theo Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế, bao gồm:
8.1	Mẫu bệnh án theo Thông tư số 32/2023/TT-BYT (29 loại)
	* Các chức năng: - Thực hiện lập thông tin đầu vào bệnh án - Thực hiện thêm/cập nhật thông tin hành chính bệnh nhân - Thực hiện cập nhật thông tin tiền sử bệnh - Thực hiện thêm thông tin khám theo các mẫu bệnh án - Thực hiện xóa thông tin bệnh án - Thực hiện in bệnh án * Các mẫu bệnh án: - Bệnh án Nội khoa - Bệnh án Nhi khoa - Bệnh án Truyền nhiễm - Bệnh án Phụ khoa - Bệnh án Sản khoa - Bệnh án Sơ sinh - Bệnh án Tâm thần - Bệnh án Da liễu - Bệnh án Huyết học-truyền máu - Bệnh án Ngoại khoa - Bệnh án Bỏng

STT	MÔ TẢ CHỨC NĂNG
	- Bệnh án Ung bướu - Bệnh án Răng hàm mặt - Bệnh án Tai mũi họng - Bệnh án Ngoại trú chung - Bệnh án Ngoại trú Răng hàm mặt - Bệnh án dùng cho tuyến xã/phường - Bệnh án Nội trú Y học cổ truyền - Bệnh án Ngoại trú Y học cổ truyền - Bệnh án Nội trú Nhi Y học cổ truyền - Bệnh án Mắt (chấn thương) - Bệnh án mắt (bán phần trước) - Bệnh án Mắt (đáy mắt) - Bệnh án Mắt (Glocôm) - Bệnh án Mắt (lác) - Bệnh án Mắt (trẻ em) - Bệnh án Phục hồi chức năng - Bệnh án Phục hồi chức năng Nhi - Bệnh án Ngoại trú phục hồi chức năng
8.2	<i>Các mẫu giấy, phiếu hành chính, cam kết (10 mẫu)</i>
	* Các chức năng: - Tạo lập các thông tin cho mẫu giấy, phiếu hành chính, cam kết - Chính sửa/ cập nhật các thông tin cho mẫu giấy, phiếu hành chính, cam kết - Xóa các thông tin mẫu giấy, phiếu hành chính, cam kết - In các mẫu giấy, phiếu hành chính, cam kết * Các mẫu giấy, phiếu hành chính, cam kết: - Bìa hồ sơ bệnh án - Giấy đề nghị làm người đại diện cho người bệnh - Giấy mời hội chẩn - Biên bản hội chẩn - Giấy cam kết chấp thuận phẫu thuật, thủ thuật và gây mê hồi sức - Giấy cung cấp thông tin và cam kết chung về nhập viện nội trú - Giấy cam kết chấp thuận điều trị bằng hóa trị - xạ trị - Giấy cam kết chấp thuận điều trị bằng xạ trị - Giấy cam kết từ chối sử dụng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh - Phiếu cung cấp thông tin người bệnh tại khoa hồi sức tích cực
8.3	<i>Các mẫu phiếu khám, đánh giá, theo dõi, chăm sóc, bàn giao</i>
	* Các chức năng: - Tạo các mẫu giấy, phiếu - Chính sửa/ cập nhật các thông tin mẫu giấy, phiếu - Xóa các thông tin đã tạo - In mẫu giấy, phiếu

STT	MÔ TẢ CHỨC NĂNG
	* Các Mẫu giấy, phiếu <i>A. Các mẫu phiếu khám, đánh giá (7 Mẫu)</i> - Phiếu khám bệnh vào viện (Tại khoa khám bệnh) - Phiếu khám chuyên khoa - Phiếu khám và chỉ định phục hồi chức năng - Phiếu nhận định – phân loại người bệnh tại khoa cấp cứu - Phiếu khám thai - Phiếu điều trị sơ sinh sau đẻ - Phiếu nhận định ban đầu người bệnh nội trú (dành cho điều dưỡng – lúc nhập viện/nhập khoa) <i>B. Các mẫu phiếu theo dõi (3 Mẫu)</i> - Phiếu theo dõi điều trị - Phiếu theo dõi truyền dịch - Biểu đồ theo dõi chuyển dạ <i>C. Các mẫu phiếu chăm sóc (3 Mẫu)</i> - Phiếu theo dõi – chăm sóc (cấp 1) - Phiếu theo dõi chức năng sống (cấp 2-3) - Phiếu thực hiện kỹ thuật phục hồi chức năng CS-03 <i>D. Các mẫu phiếu bàn giao (2 Mẫu)</i> - Phiếu bàn giao người bệnh chuyển khoa (Dành cho bác sỹ) - Phiếu bàn giao người bệnh chuyển khoa (Dành cho điều dưỡng)
8.4	<i>Các mẫu phiếu gây mê, phẫu thuật, thủ thuật (12 Mẫu)</i> - Biên bản hội chẩn thông qua phẫu thuật - Bảng kiểm chuẩn bị và bàn giao người bệnh trước phẫu thuật - Phiếu khám tiền mê - Bảng kiểm an toàn phẫu thuật - Phiếu theo dõi gây mê hồi sức - Bảng kiểm đếm gạc, dụng cụ sắc nhọn, dụng cụ - Phiếu theo dõi tại phòng hồi tỉnh - Phiếu đánh giá trước khi cho người bệnh ra khỏi phòng hồi tỉnh - Phiếu theo dõi người bệnh sau khi mổ (trong 24 giờ đầu) - Phiếu theo dõi và hồi sức người bệnh chưa mổ và sau mổ (từ giờ thứ 25 trở đi) - Phiếu thủ thuật PT-11 - Phiếu phẫu thuật PT-12
8.5	<i>Mẫu chỉ định, dinh dưỡng, giáo dục sức khỏe</i> <i>A. Các mẫu chỉ định xét nghiệm, cận lâm sàng (5 Mẫu)</i> - Phiếu chỉ định (chọn loại cận lâm sàng phù hợp: chẩn đoán hình ảnh/thăm dò chức năng...) - Phiếu chỉ định xét nghiệm giải phẫu bệnh sinh thiết - Phiếu chỉ định xét nghiệm (chọn loại xét nghiệm phù hợp: huyết học/hóa sinh/vi sinh...)

STT	MÔ TẢ CHỨC NĂNG
	- Phiếu chỉ định xét nghiệm (chọn loại xét nghiệm phù hợp: huyết đồ/ tủy đồ...) - Bảng kiểm an toàn điện quang <i>B. Các mẫu dinh dưỡng, giáo dục sức khỏe (7 Mẫu)</i> - Phiếu sàng lọc nguy cơ suy dinh dưỡng cho người bệnh ngoại trú - Phiếu khám và tư vấn dinh dưỡng cho người bệnh ngoại trú - Phiếu sàng lọc và đánh giá dinh dưỡng người bệnh nội trú - Phiếu hướng dẫn chế độ dinh dưỡng cho người bệnh nội trú - Phiếu sàng lọc và đánh giá dinh dưỡng bệnh nhi sơ sinh - Phiếu sàng lọc và đánh giá dinh dưỡng bệnh nhi -Phiếu tư vấn, hướng dẫn, giáo dục sức khỏe
8.6	<i>Các mẫu chuyển viện, ra viện, bản tóm tắt hồ sơ bệnh án</i>
	- Bản tóm tắt hồ sơ bệnh án - Giấy đề nghị cung cấp bản tóm tắt hồ sơ bệnh án/tài liệu liên quan - Giấy cam kết chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh - Giấy cam kết ra viện không theo chỉ định của bác sỹ (khi chưa kết thúc việc chữa bệnh) - Biên bản kiểm thảo tử vong - Trích biên bản kiểm thảo tử vong - Biên bản bàn giao người bệnh tử vong - Biên bản người bệnh tử vong trước khi vào cơ sở khám bệnh, chữa bệnh - Biên bản tử vong ngoại viện - Phiếu chẩn đoán nguyên nhân tử vong - Phiếu tóm tắt thông tin người bệnh nặng xin về - Giấy chứng nhận phẫu thuật
9.	Quản lý ký sổ trên bệnh án
	- Hệ thống cho phép ký trên từng y lệnh đã kê (Y lệnh thuốc, vật tư, dịch vụ,...) - Cho phép ký trên các mẫu phiếu (Phiếu ra viện, chuyển viện) - Người dùng có thể hủy và ký lại các y lệnh, phiếu đã ký + Ký tên toàn bộ và ký từng phần bệnh án + Ký tên nội dung có kèm tên ký + Ký tên nội dung có kèm hình chữ ký + Hủy ký + Xem lịch sử ký tên của tờ bệnh án
10.	Quản lý hình ảnh trên bệnh án
	Người dùng có thể chèn các ảnh/ bỏ các ảnh lên hồ sơ bệnh án (Như ảnh lược đồ phẫu thuật,...) + Thêm hình ảnh lên bệnh án + Xóa hình ảnh khỏi bệnh án
11.	Quản lý bệnh án

STT	MÔ TẢ CHỨC NĂNG
	Sau khi ký số hệ thống tự động xuất thông tin bệnh án đã ký ra File PDF, XML, đồng thời khóa các thông tin bệnh án đã ký và cấm chỉnh sửa + Xuất bệnh án đã ký số ra các File PDF, XML + Tra cứu, tìm kiếm lại bệnh án của bệnh nhân + Xem lịch sử bệnh án nhiều lần điều trị
12.	Quản lý lưu vết, lịch sử người dùng hệ thống
	- Lưu vết các thao tác xóa sửa của người dùng, khi cần có thể tìm kiếm, xem lại các nội dung đã bị chỉnh sửa và thông tin người sửa, thời gian sửa + Lưu vết hành động người dùng sử dụng các chức năng hệ thống. + Tìm kiếm và xem lưu vết người dùng.
13.	Quản lý lưu trữ hồ sơ bệnh án điện tử
	- Hệ thống tự động backup dữ liệu BADT theo thời gian quy định - Cho phép lưu trữ dữ liệu Backup ở Server, NAS và chuyển lưu trữ Cloud - Cho phép Restore dữ liệu khi dữ liệu đang vận hành bị lỗi hoặc mất dữ liệu do hỏng máy chủ + Backup dữ liệu hệ thống + Restore dữ liệu hệ thống - Đồng bộ/sao lưu dữ liệu + Tổng hợp dữ liệu theo thời gian thực
14.	Quản lý trên thiết bị di động

STT	MÔ TẢ CHỨC NĂNG
	- Đăng nhập: Truy cập vào ứng dụng - Đăng xuất: Đăng xuất khỏi ứng dụng - Danh sách bệnh nhân: Tìm kiếm và lọc danh sách bệnh nhân theo khoa/phòng, hỗ trợ tìm kiếm bệnh nhân theo mã vạch - Hồ sơ bệnh án điện tử: Xem các thông tin hành chính bệnh nhân và các thông tin điều trị - Thông tin tóm tắt hồ sơ bệnh án của bệnh nhân: Trang 1,4 Hồ sơ bệnh án - Thông tin đơn thuốc – Y lệnh: Xem các đơn thuốc chỉ định cho bệnh nhân - Thông tin chẩn đoán hình ảnh: Xem các kết quả chẩn đoán hình ảnh gồm X-Quang, MSCT, MRI, Nội soi, Nội soi TMH, Nội soi tiêu hóa, Siêu âm, Điện tim, Điện tim gắng sức, Điện não, DSA, Điện cơ) - Thông tin phẫu thuật – Thủ thuật: Xem các kết quả Phẫu thuật – Thủ thuật chi tiết - Thông tin y lệnh điều trị: Xem các y lệnh điều trị cho bệnh nhân nội trú. - Thông tin phiếu chăm sóc: Xem các phiếu chăm sóc đối với bệnh nhân nội trú. - Danh mục ICD: Tra cứu hệ thống phân loại bệnh quốc tế. - Hệ thống Báo cáo cho lãnh đạo Bệnh viện: Xem và xuất các báo cáo - Xem lịch sử tiền sử bệnh của bệnh nhân - Xem thông tin chỉ định cận lâm sàng của bệnh nhân - Xem thông tin danh sách giường điều trị của bệnh nhân - Xem thông tin các biểu mẫu chuyên môn sử dụng cho bệnh nhân - Xem thông tin báo ăn của bệnh nhân - Xem thông tin gói sử dụng cho bệnh nhân và người nhà chăm sóc bệnh nhân - Xem thông tin theo dõi chi phí của bệnh nhân - Cảnh báo số tiền tạm ứng không đủ khi chỉ định dịch vụ - Cảnh báo khoảng thời gian giữa 2 lần liên tiếp thực hiện 1 mục XN theo quy định BH

Yêu cầu khác:

Phần mềm phải có khả năng mở rộng để kết nối, tiếp nhận dữ liệu từ phần mềm Hệ thống thông tin HIS đang sử dụng của các đơn vị;

Kết nối tổng quan giữa HIS, LIS, PACS, EMR, chữ ký số



PHỤ LỤC 02: Mẫu báo giá

TÊN ĐƠN VỊ CUNG CẤP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

.....Ngày.....tháng..... năm.....

BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Giao thông vận tải

“.....(tên đơn vị).....có địa chỉ tại....., số đăng ký kinh doanh.....được cấp bởi.....”

Căn cứ Thông báo mời báo giá của Bệnh viện Giao thông vận tải theo văn bản số:/TBMBG-BV ngày ... tháng ... năm 2026 được đăng tải trên Website của Bệnh viện;

Căn cứ vào khả năng cung cấp dịch vụ của công ty ...

Chúng tôi cam kết đáp ứng đầy đủ về danh mục hàng hóa, số lượng, tiêu chuẩn kỹ thuật, chất lượng theo yêu cầu tại Thông báo mời báo giá và xin gửi tới Quý Bệnh viện bản báo giá gói thầu: Thuê Phần mềm Bệnh án điện tử (EMR) như sau:

STT	Hạng mục	ĐVT	SL	Đơn giá (VNĐ)	Thành Tiền (VNĐ)
1	Thuê Phần mềm Bệnh án điện tử (EMR)	tháng	12		

- Giá chào là giá đã bao gồm toàn bộ các chi phí, công cụ thiết bị phục vụ, vận chuyển, lắp đặt, thuế GTGT và các chi phí liên quan khác theo quy định hiện hành.

- Báo giá có hiệu lực: 120 ngày kể từ ngày báo giá.

- Đính kèm báo giá là bảng thông số kỹ thuật hàng hóa.

Đại diện của đơn vị báo giá

(Ký, ghi rõ chức danh, họ tên và đóng dấu)